

1. Introduction

La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous. Cette Politique de Confidentialité vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre outil de ticketing. Elle s'applique à toutes les données personnelles fournies par les exposants, les visiteurs et les organisateurs lors de l'envoi d'invitations pour la manifestation.

2. Collecte des données

Lors de l'utilisation de notre système de ticketing, les visiteurs, exposants, partenaires et organisateurs peuvent être amenés à fournir les données personnelles suivantes concernant leurs clients (visiteurs) :

- nom ;
- prénom ;
- fonction ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- adresse complète.

3. Propriété des données

Les données du visiteur appartiennent à celui qui les a fournies ou qui les a récupérées via l'envoi d'une invitation ou d'un ticket. L'organisateur de la manifestation et la société qui développe le système de ticketing (Astara SA) ont un accès aux données, mais ces données restent la propriété exclusive de l'exposant.

4. Utilisation des données

L'organisateur de la manifestation et Astara SA qui développe le système de ticketing (ticketsmanager) peuvent accéder aux données des clients uniquement pour les raisons suivantes :

- contrôle de l'authenticité des billets et des invitations ;
- support technique et assistance aux exposants ;
- établissement de statistiques relatives à la fréquentation de la manifestation.

Nous n'utilisons pas les données des clients à des fins marketing ou toute autre finalité non mentionnée ci-dessus.

5. Responsabilité des données

L'exposant est entièrement responsable des données de ses clients qu'il fournit via le système de ticketing. Cela signifie que toute information relative à un client, qu'elle soit de nature identifiante ou non, est sous la responsabilité directe de l'exposant dès son introduction dans le système.

Il s'engage formellement à obtenir le consentement préalable, explicite et éclairé de ses clients avant de fournir leurs données. Ce consentement doit être documenté et conservé comme preuve, afin de pouvoir être présenté en cas de demande ou de contrôle. Il est impératif que les clients soient informés de la finalité de la collecte de leurs données, de la durée de conservation, ainsi que des droits dont ils disposent en vertu de la loi, notamment le droit d'accès, de rectification et de suppression.

De plus, l'exposant s'engage à respecter toutes les lois et réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles. Cela implique une connaissance approfondie et une mise en application rigoureuse des principes de protection des données, tels que la minimisation des données, la limitation de la finalité, la conservation limitée, l'intégrité et la confidentialité.

L'exposant doit également mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour garantir la protection des données contre les accès non autorisés, les modifications, les divulgations ou les destructions illégales. Ces mesures doivent être revues et mises à jour régulièrement pour s'assurer qu'elles sont toujours efficaces face aux menaces actuelles.

En cas de violation de ces engagements, l'exposant pourrait être tenu pour responsable et faire face à des sanctions, tant sur le plan civil que pénal, en fonction de la gravité de la violation et des dommages causés.

6. Conformité à la loi Suisse sur la protection des données

En utilisant notre système de ticketing (ticketsmanager), l'exposant certifie et garantit qu'il utilise les données de ses clients uniquement avec leur consentement explicite et qu'il se conforme de manière stricte à la loi Suisse sur la protection des données. L'exposant reconnaît et accepte que le non-respect de cette obligation constitue une violation grave de nos conditions d'utilisation.

En cas de suspicion ou de constatation d'abus, ou si nous avons des raisons de croire que l'exposant n'a pas obtenu le consentement nécessaire de ses clients ou ne respecte pas la loi Suisse sur la protection des données, l'éditeur du système (Astara SA) se réserve le droit de suspendre ou de supprimer immédiatement les accès de l'exposant au système, sans préavis. Cette action est prise dans le but de protéger les droits et la vie privée des individus concernés et de garantir l'intégrité de notre plateforme.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion par des personnes non autorisées.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer vos données ou de vous opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à info@ticketsmanager.ch.

9. Utilisation des outils tiers Google Analytics et Hotjar

Nous utilisons Google Analytics et Hotjar pour améliorer l'expérience utilisateur, résoudre les problèmes techniques et analyser la manière dont nos utilisateurs interagissent avec notre plateforme.

- **Google Analytics** : Cet outil nous aide à comprendre le trafic sur notre site et les préférences de nos utilisateurs. Les données collectées peuvent inclure des informations sur votre navigateur, votre système d'exploitation, votre adresse IP et les pages que vous visitez sur notre site.
- **Hotjar** : Hotjar nous permet d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre site à travers des cartes thermiques, des enregistrements de sessions et des sondages. Cela nous aide à identifier les zones d'amélioration sur notre site.

10. Conformité à la loi Suisse sur la protection des données

Les données collectées via Google Analytics et Hotjar sont utilisées exclusivement à des fins de :

- **Support technique** : pour identifier et résoudre rapidement les problèmes rencontrés par nos utilisateurs.
- **Statistiques** : pour analyser la fréquentation de notre plateforme, comprendre les préférences des utilisateurs et améliorer continuellement nos services.

11. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site ou leur communication aux exposants.

12. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à info@ticketsmanager.ch.

13. Date de mise en application et for juridique

Cette politique est effective à partir du 1er septembre 2023.

En cas de traduction partielle ou totale du contenu de la présente politique de confidentialité (indépendamment de la source de cette traduction) seule la version française fait foi.

For juridique : le for exclusif étant à Fribourg sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne.